

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
во 2 квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) во 2 квартале 2021 года поступило **23** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **14 (61%)**;

2 месяц квартала - **3 (13%)**;

3 месяц квартала - **6 (26%)**.

Количество поступивших обращений граждан по виду обращения:

заявления - **15 (65%)**;

запросы статистической информации – **8 (35%)**;

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по виду доставки):

почтой России - **3 (13%)**;

официальный сайт (форма обратной связи) – **4 (17%)**

официальный электронный адрес - **7 (31%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **9 (39%)**.

Основная тематика обращений в соответствии с классификатором:

Запросы архивных данных - **8 (35%)**;

Запросы ВПН – **3 (13%)**;

Предоставление официальной статистической информации - **8 (35%)**;

Другие вопросы классификатора - **4 (17%)**.

Кировстатом во 2 квартале 2021 года рассмотрено **25** обращений граждан, в том числе **2** обращения переходящие на рассмотрение с 1 квартала 2021 года.

По результатам рассмотрения обращений во 2 квартале 2021 года предоставлено **25** ответов, из них:

По оценке рассмотрения:

«разъяснено» - **17 (68%)**;

«предоставлена государственная услуга» - **8 (32%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат во 2 квартале 2021 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата – **3 (12%)**;

заместителей руководителя Кировстата - **22 (88%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.